

# Garanzia Legale di Conformità sito web sicurbay.com

## Condizioni di vendita sito web sicurbay.com

Scarica il documento in formato PDF

### Oggetto del contratto

Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti e di servizi, effettuato a distanza tramite rete telematica sul sito "SICURBAY.COM" appartenente a Sicurbay.com di Centro Chiavi e Serrature S.r.l. (da ora Sicurbay), con sede legale in Via Paolo Paternostro 3, 90141 Palermo (PA), P. IVA. 06057700822 – iscritta alla C.C.I.A.A di Palermo –n° R.E.A. PA-295028 è titolare del sito <http://www.Sicurbay.com>.

Ogni operazione d'acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al Dlgs n°185/99 sulle vendite a distanza e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui alla Legge n°675/96 e successive modifiche.

Il Cliente una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni di generali di vendita.

Tutti i prezzi pubblicati sul sito si intendono "IVA inclusa" a cui andranno aggiunte le spese di spedizione, (ove previsto), calcolate automaticamente in base alla dimensione e al peso del prodotto, che saranno visibili prima dell'invio dell'ordine.

Ci riserviamo la facoltà di modificare i prezzi senza preavviso in base all'andamento del mercato, in ogni caso il prezzo applicato al Cliente sarà quello pubblicato sul sito al momento dell'ordine.

### Accettazione delle condizioni generali di vendita

Se desideri comprare uno o più prodotti mostrati sul sito, potrai selezionarli uno alla volta, aggiungendoli al tuo carrello. Una volta che avrai selezionato tutti gli articoli che intendi acquistare, potrai chiudere il tuo carrello ed inoltrare l'ordine. A questo punto ti apparirà una pagina riassuntiva dei prodotti da te selezionati, il loro prezzo e le opzioni (con i relativi costi) di consegna. Ti verrà richiesto di scegliere la soluzione preferita per la consegna, il trasporto e il metodo di pagamento.

Il tuo ordine verrà quindi considerato come una tua proposta contrattuale di acquisto rivolta a Sicurbay per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento del tuo ordine, ti invieremo automaticamente una e-mail di presa in carico dell'ordine stesso ("E-mail di Ricezione Ordine") che, tuttavia, non costituisce accettazione della tua proposta di acquisto. La quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine.

Con l'invio dell'E-mail di Ricezione Ordine, infatti, ti confermiamo solamente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti da te richiesti. Poiché il contemporaneo accesso di molti Clienti-Utenti e la contemporanea possibilità di ordini "online" modificano la disponibilità del prodotto, Sicurbay non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata.

Il contratto di vendita con Sicurbay si concluderà solamente nel momento in cui ti invieremo una separata e-mail di accettazione della tua proposta di acquisto che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto ("E-mail di Conferma Spedizione") e il

numero di spedizione utile per la tracciabilità della stessa. Nel caso in cui il tuo ordine venga evaso attraverso più spedizioni, potresti ricevere E-mail di Conferma di Spedizione separate. Il contratto stipulato tra Sicurbay e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, dell'ordine da parte di Sicurbay. Tale accettazione si ritiene tacita. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita e di pagamento di seguito riportate.

Se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 sulle vendite a distanza e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui alla Legge n°675/96 e successive modifiche.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Per ogni ordine effettuato, Sicurbay emette scontrino fiscale o fattura (se viene fornito un numero di partita IVA valido al momento dell'ordine), inviandola allegata alla merce. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Nessuna spesa o commissione ulteriore è dovuta a Sicurbay. La disponibilità riportata nel sito [www.sicurbay.com](http://www.sicurbay.com) è da intendersi non vincolante per Sicurbay in quanto la quantità riportata potrebbe non corrispondere alla giacenza effettiva in magazzino. Eventuali ritardi nell'evasione dell'ordine (10 giorni per il cliente finale e 30 giorni per il cliente professionale) forniscono al Cliente la possibilità di annullare il proprio ordine.

### **Modalità d'acquisto**

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di Sicurbay al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili online all'indirizzo internet <http://www.sicurbay.com>, così come descritti nelle relative schede informative. L'ordine può avvenire online, tramite Fax, telefono e-mail. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Sicurbay mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Sicurbay. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Sicurbay garantisce tempestiva comunicazione al Cliente. Per eventuali reclami vi invitiamo a contattarci via mail ad [info@sicurbay.com](mailto:info@sicurbay.com), o telefonicamente al numero 091.328425.-.3317264902 o via posta scrivendo a Sicurbay di Centro Chiavi e Serrature S.r.l. Via Paolo Paternostro 3- 90141 Palermo (PA).

### **Comunicazioni elettroniche**

Quando utilizzi i nostri servizi o ci invii e-mail, comunichi con noi in forma elettronica. Comunicheremo con te tramite e-mail o pubblicando avvisi sul sito. Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità del presente contratto, accetti di ricevere da parte nostra comunicazioni in forma elettronica e riconosci che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che ti forniamo in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

### **Modalità di pagamento**

#### **Pagamento alla consegna (Contrassegno)**

Il pagamento in (contrassegno) è sottoposto alle seguenti condizioni:

Il pagamento deve essere eseguito esclusivamente con banconote (non sono accettati assegni bancari o circolari) direttamente al corriere al momento della consegna;

Il corriere accetta solamente somme esatte, corrispondenti all'importo dell'ordine (non è prevista la restituzione del resto);

L'evasione dell'ordine con pagamento in contanti avverrà solo al momento della completa disponibilità della merce;

Questo metodo di pagamento prevede un **costo aggiuntivo + 3%** (min. € 3,00) dell'importo totale che verrà calcolato prima della conferma dell'ordine da parte del cliente.

Il valore **massimo**, per questo tipo di pagamento, è di **€ 999 incluso di spese**; per importi superiori a € 500,00 è necessario versare il 30% di acconto a mezzo bonifico o carta di credito.

Nulla di più di quanto indicato al momento dell'ordine sarà dovuto da parte del Cliente.

#### **Bonifico bancario**

In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento del bonifico per un massimo di 5 giorni. L'invio di quanto ordinato avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c di Centro Chiavi e Serrature S.r.l., coordinate IBAN: **IT81H0100504602000000010446**. Per facilitare il riconoscimento dei pagamenti si prega di inserire come causale il proprio numero ordine, relativa data e nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

#### **Carta di credito**

I circuiti accettati per pagamenti su Sicurbay.com sono Circuito Visa, Visa Electron, Circuito MasterCard, American Express, Diners Club, Postpay. Per chi utilizza le carte di credito, Sicurbay ha scelto il circuito di pagamento elettronico di **Qui Pago**. Per garantire la massima sicurezza, la transazione di pagamento è effettuata direttamente sul server sicuro della banca. Pertanto, i numeri delle carte di credito del cliente non vengono memorizzati sul sito di Sicurbay e i dati risiedono esclusivamente nel circuito di Qui Pago e Carta Si Xpay. La piattaforma di Qui pago è certificata **PCI e DSS** (Payment Card Industry Data Security

Standard), a garanzia del maggior grado di sicurezza possibile.

La piattaforma di pagamento Qui Pago è gestita con protocolli 3D Secure (3-Domain Secure) **Verified by Visa** e **Mastercard Secure-Code**, che assicurano una maggiore tutela sugli acquisti in internet.

Nessun archivio informatico di Sicurbay conserverà tali dati.

In nessun caso Sicurbay può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su Sicurbay.

## **Spedizione e consegna**

### **Info generali**

Sicurbay spedisce la sua merce in tutta Italia esclusivamente tramite corriere.

Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate a mezzo trasportatori definiti a cura di Sicurbay. **L'assicurazione è inclusa** nei costi di spedizione, anche in caso di promozioni con spedizione gratuita. In caso di furto/smarrimento Sicurbay si impegna ad inviare un nuovo prodotto e, ove lo stesso dovesse essere indisponibile e/o esaurito, proporrà un diverso prodotto, ma con caratteristiche equivalenti o superiori, con facoltà per il cliente di non accettare tale nuovo prodotto e richiedere il rimborso del prodotto stesso. Al momento della consegna della merce, il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche). Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva", specificando il tipo di difetto e contattando immediatamente Sicurbay.

Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Se l'imballaggio risulta integro riportare, accanto alla firma, la dicitura "Colli integri con riserva di verifica contenuto", così facendo, qualora un prodotto risultasse rotto sarà contestabile al corriere, senza questa dicitura il vettore non accetta pratiche di reclamo sul contenuto del pacco. Qualora, una volta aperto il pacco, un prodotto risultasse fisicamente danneggiato il cliente è tenuto a darne comunicazione a Sicurbay entro 5 giorni dalla ricezione. I corrieri utilizzati non effettuano telefonate preventive né gestiscono richieste di spedizioni in orari particolari.

Indicativamente, senza che ciò comporti alcun vincolo per Sicurbay e salvo la disponibilità sul mercato dei prodotti oltre ad eventuali cause di forza maggiore, la merce verrà consegnata da Sicurbay al corriere entro 24/48 ore dal primo giorno lavorativo utile successivo alla data di ricezione dell'ordine (nel caso di pagamento mediante carta di credito o pagamento tramite contrassegno al corriere).

Nel caso di trasporto di merce con peso complessivo fino a 25 Kg il servizio di consegna al piano di abitazione non può essere garantito.

Nel caso di trasporto di merce con peso complessivo superiore a 25 Kg la consegna avviene al piano stradale.

Il tempo di consegna, puramente indicativo è di 48/72 ore dalla data di spedizione, lo stesso potrà subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni del traffico e della viabilità in genere o per atto delle Autorità. Il tempo di consegna avviene dalle ore 8.30 alle 19.30, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì. I corrieri utilizzati non effettuano telefonate preventive né gestiscono richieste di spedizioni in orari particolari.

### **Tracking**

Per monitorare la tua spedizione è sufficiente inserire il numero di tracking all'indirizzo web dello spedizioniere sotto citato.

In alternativa potrai controllare lo stato della spedizione cliccando sul link <https://www.gls-italy.com/it/servizi-per-destinatari/ricerca-spedizione>.

### **Diritto di recesso**

Ai sensi dell'art. 64 e del D.Lgs. 206/2005 e (direttiva 2011/83/UE, implementata in Italia con il DLgs. 21 Febbraio 2014, n°21), se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a Sicurbay un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato al successivo punto.

Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a Sicurbay una comunicazione in tal senso, entro 14 giorni dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a:

Sicurbay di Centro Chiavi e Serrature S.r.l.

Via Paolo Paternostro 3

90141 Palermo (PA)

ovvero mediante telegramma o fax inviati sempre entro il suddetto termine di 14 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata tassativamente entro le 48 ore successive. Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti Sicurbay provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire a Sicurbay entro 14 giorni dall'autorizzazione. Il costo diretto della restituzione dei beni è a carico del consumatore.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

I prodotti non devono essere usati e/o usurati, la confezione deve essere perfettamente integra.

Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, chiavi, schede, ecc...);

Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, riportante il numero di RMA (codice di autorizzazione al reso); va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi

direttamente sulla confezione originale del prodotto;  
a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;  
la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;  
in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Sicurbay darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, annullando contemporaneamente la richiesta di recesso;  
Sicurbay non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;  
al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, Sicurbay provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, Sicurbay provvederà a rimborsare al cliente l'importo già pagato, nel minor tempo possibile e comunque entro 14 giorni lavorativi dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. IBAN - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).  
Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Sicurbay accerti:  
la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;  
l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, chiave, scheda ecc.);  
il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.  
Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Sicurbay provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.  
La garanzia " Soddisfatti o Rimborsati " presente in più parti nelle nostre pagine di vendita è da ritenersi applicabile in base alle modalità riportate dai punti sopracitati.

### **Esclusione dal Diritto di Recesso**

Il consumatore non può esercitare il diritto di recesso per i contratti di fornitura di qualsiasi bene non prefabbricato prodotto in base ad una scelta individuale del consumatore, finitura colore dimensione (l'attuale dicitura di legge recita che il diritto di recesso non è esercitabile per "beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati"): parte dei prodotti presenti in questo catalogo rientrano in questa casistica, per maggiori informazioni contattare il Servizio Clienti. Il diritto di recesso non può essere esercitato dal Cliente nel caso in cui i prodotti acquistati siano stati utilizzati (o danneggiati) dal Cliente stesso. Il diritto di recesso non si

applica altresì al Cliente che acquisti per finalità inerenti la propria attività lavorativa (per es.: uso strumentale, rivendita ecc.) e che pertanto comunichi a Sicurbay la propria Partita IVA. Il diritto di recesso è infine escluso nel caso di acquisto di prodotti confezionati, la cui confezione originale sia stata manomessa o danneggiata dal Cliente.

Il diritto di recesso non si applica ai contratti su prodotti a stock;

### **Garanzie**

Tutti i prodotti venduti da Sicurbay sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DLgs n°24/02.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura (o il DDT e scontrino fiscale) che potrà ricevere in formato elettronico PDF.

La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto.

La garanzia di 24 mesi ai sensi del DLgs n°24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, Sicurbay provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla consegna) avvengono solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dalle politiche del produttore. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), Sicurbay potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori. Nessun danno può essere richiesto a Sicurbay per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni. Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente (a sue spese) nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, schede di proprietà, chiavi, cavi, ecc...);

### **Privacy**

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente. Sicurbay garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DLgs n°196 del 30.06.03 e successive modifiche. Sicurbay invia periodicamente e-mail pubblicitarie solo ai clienti che hanno espresso il loro consenso in fase di registrazione sbarrando l'apposita voce "Newsletter". Verranno inviate, in nome e per conto di Sicurbay di Centro Chiavi e Serrature S.r.l., e-mail indirizzate ad un database di utenti che abbiano concluso un contratto di acquisto di beni in vendita sul sito [www.sicurbay.com](http://www.sicurbay.com), al fine

esclusivo di verificare il gradimento degli interessati con riguardo alla loro esperienza di acquisto.

### **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del DLgs. 196/2003**

La informiamo, ai sensi dell'art. 13 del DLgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), che Sicurbay di Centro Chiavi e Serrature S.r.l., procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale nonché, comunque, nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto di fornire quelli contraddistinti da un asterisco determina l'impossibilità di accedere ai servizi da noi offerti.

I dati personali da Lei forniti sono raccolti e gestiti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, direttamente e/o tramite terzi delegati (società di comprovata serietà, specializzate nella consegna a domicilio, nella postalizzazione e nel data entry) per le seguenti finalità:

- finalità connesse all'esecuzione, gestione e pagamento dell'ordine d'acquisto;
- iniziative promozionali ed invio di materiale informativo pubblicitario, anche mediante l'utilizzo della posta elettronica solo se il cliente ha espresso il proprio consenso sbarrando, in fase di registrazione, la relativa casella "Newsletter";
- adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria.

In ogni caso i suoi dati non verranno comunicati (se non a società per la consegna a domicilio, per la postalizzazione e per il data entry), diffusi o venduti a terzi. I dati potranno essere conosciuti in qualità di responsabili o incaricati solo da soggetti specificatamente designati, operanti presso gli uffici di Sicurbay.

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, Lei ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile nonché l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Lei ha altresì il diritto di ottenere:

1. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
3. l'attestazione che le operazioni di cui ai punti 1. e 2. sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati e diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego



di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Lei ha infine il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

1. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  2. al trattamento di dati che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 23 del D. Lgs. 196/2003, Le chiediamo cortesemente di barrare la casella accetto di seguito riportata, per presa visione dell'informativa relativa al trattamento dei suoi dati e per consenso al trattamento degli stessi da parte di Sicurbay o di terzi delegati (società per la consegna a domicilio, per la postalizzazione e per il data entry) per tutte le finalità ivi elencate.

### **Reclami**

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a Sicurbay inviando un'email ad [info@sicurbay.com](mailto:info@sicurbay.com), sezione contatti del sito, telefonicamente ai numeri 091.5641377.-.3317264902o via posta scrivendo a Sicurbay di Centro Chiavi e Serrature S.r.l. Via Paolo Paternostro 3- 90141 Palermo (PA) . Il contratto di vendita tra il Cliente e Sicurbay si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, per i consumatori individuati nel Dlgs 06.09.2005, n°206 (codice del consumo), la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza se ubicato nel territorio Italiano.

In tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Palermo. Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da Sicurbay senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione del sito internet [www.sicurbay.com](http://www.sicurbay.com) . Fermo restando le disposizioni di legge in materia di vendita on line.

### **ODR**

In ottemperanza alla normativa vigente, la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie on line, raggiungibile tramite questo link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Ultima modifica: 14/11/2024

Ultima modifica: 14/11/2024 00:26:01